

**A Duna Szálloda  
Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**

**Adatkezelési Tájékoztató**

Utolsó módosítás: 2025. november 1.

## Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK .....	3
2.	A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE .....	3
3.	SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK .....	3
4.	A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK .....	4
5.	AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI .....	26

## 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **Duna Szálloda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** („**Budapest Marriott Hotel**”) vendégeivel, szolgáltatásait igénybevevőkkel, valamint egyéb érintettekkel („**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „**személyes adatnak**” minősülő információkat kezel. A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezeknek a személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A Budapest Marriott Hotel elérhetőségei:

A Budapest Marriott Hotel székhelye: 1052 Budapest, Apáczai Csere János utca 4.

A Budapest Marriott Hotel cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042625

A Budapest Marriott Hotelet nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Budapest Marriott Hotel telefonszáma: +36 1 486 5000

A Budapest Marriott Hotel email címe: [privacy@marriott.com](mailto:privacy@marriott.com)

A Marriott cégcsoport belső adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

[MarriottDPO@marriott.com](mailto:MarriottDPO@marriott.com)

Marriott International, Inc.

Global Compliance, Privacy, 7750 Wisconsin Avenue, Bethesda, MD 20814

Amerikai Egyesült Államok (USA)

Adatvédelmi ügyekben illetékes a Budapest Marriott Hotel képviselőjében (*Privacy Subject Matter Expert*):

CMS Cameron McKenna Nabarro Olswang LLP Magyarországi Fióktelepe

1053 Budapest, Károlyi utca 12., +36 1 483 4800

kapcsolattartó: Domokos Márton ([marton.domokos@cms-cmno.com](mailto:marton.domokos@cms-cmno.com))

## 2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Budapest Marriott Hotel fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során a Budapest Marriott Hotel kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettnek a Budapest Marriott Hotel rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a Budapest Marriott Hotel például megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerését.

## 3. SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Egyes adatkezelések esetében további specifikus adatvédelmi feltételek és szabályzatok is alkalmazandók lehetnek, melyekről a Munkavállalók külön tájékoztatást kapnak. Ilyen például az elektronikus megfigyelőrendszer (CCTV) működtetésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató.

A „Marriott Bonvoy” hűségprogram működtetője a Marriott International, Inc. – a kapcsolódó feltételek elérhetők itt: [Loyalty Program Terms and Conditions](#). Az érintett – kérésére – a Budapest Marriott Hotel segítségével, illetve a Budapest Marriott Hotelon keresztül is be tud

lépni a hűségprogramba, adott esetben egy erre szolgáló formanyomtatvány kitöltésével. A Budapest Marriott Hotel által használt egyes adatkezelési rendszereket szintén a Marriott International, Inc. biztosítja, a Budapest Marriott Hotel és az International Hotel Licensing Company S.à.r.l. között 2005. december 30-án létrejött International Services Agreement rendelkezései szerint.

Az érintettek a vonatkozó személyes adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban kötelesek a Budapest Marriott Hotel rendelkezésére bocsátani. Így különösen, megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb joggal kell rendelkezzenek a személyes adatok átadására (például: kapcsolattartók, hozzátartozók adatainak megadása esetén). Ha a Budapest Marriott Hotel tudomására jut, hogy valamely érintett adatait hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül közzétette, úgy az adatokat a Budapest Marriott Hotel haladéktalanul törölheti, emellett az érintett jogosult a jelen Tájékoztató szerinti jogok és jogorvoslati lehetőségek gyakorlására. A Budapest Marriott Hotel nem felelős az érintettek fenti kötelezettségvállalásának, valamint kijelentésének megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.

#### **4. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK**

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra. Ha egy adatkezelési cél a Budapest Marriott Hotel vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt mérlegelési tesztet a Budapest Marriott Hotel a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja.

**A Budapest Marriott Hotel kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Budapest Marriott Hotel nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**

**Az elévülési idő számítása:** ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - „Ptk.” - 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).

**A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti adatmegőrzési idő:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben („Számviteli Törvény”) 169. § (1)-(2) szerint a Budapest Marriott Hotel köteles megőrizni az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást, olvasható formában, legalább 8 évig; a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) pedig legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni. A Számviteli Törvény 169. § (2)-(4) bekezdésében meghatározott 8 éves

adatmegőrzési idő onnantól számítandó, hogy az adott évben felmerült egy, az adathoz kapcsolódó könyvelési tétel vagy a beszámoló/könyvelés bármilyen módon az adott adatra támaszkodott. A gyakorlatban: ha az adat olyan szerződésben szerepel, amely alapján több teljesítés történik (pl. egy szerződés alatt több tanácsadást nyújtanak), minden egyes teljesítéstől külön számítandó a 8 év, mert az egyes teljesítésekről külön készül számla, ami alapján könyvelik az adott ügyletet. Ha az adat olyan szerződésben szerepel, ami például egy dolog adásvételéről szól (megtörténik az átadás, és a teljesítéssel megszűnik a szerződés), akkor a szerződés és a számla alapján lekönyvelik az ügyletet az adott évben, és onnan kezdődik az említett 8 év.

Ha a Budapest Marriott Hotel működésével kapcsolatban hivatalos eljárás, illetve bírósági eljárás indul, a Budapest Marriott Hotel a személyes adatokat az adott eljárás végleges lezárásig kezeli. A keletkezett hivatalos iratokat a Budapest Marriott Hotel az adott irat megőrzésére vonatkozó hivatalos szabályok szerint őrzi.

Ha valamely, a Budapest Marriott Hotel működésével kapcsolatban kezelt adat bűncselekménnyel okozott kárra vonatkozó követelés érvényesítéséhez szükséges vagy személyiségi jogsértéssel összefüggő sérelemdíjra vonatkozó követelés érvényesítésével függ össze, a Budapest Marriott Hotel az adatot a követelés felmerülésétől számított 5 év után, ha a büntethetőség elévülése hosszabb, az elévülési idő eltelte után törli.

#### 4.1 Értékesítési tevékenységhez és szerződéses partnerkapcsolatok kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p><b>A Budapest Marriott Hotel szerződéseinek előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.</b></p>	<p>Attól függően, hogy közvetlenül az érintettel (pl. természetes személyek, egyéni vállalkozók) vagy egyéb szervezettel, illetve vállalkozással kötik-e a szerződést: a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, valamint a szerződés teljesítése / GDPR 6. cikk (1) (f) pontja – a Budapest Marriott Hotel jogos érdeke: a szerződéses kapcsolat létrehozatala és megfelelő fenntartása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése és a kapcsolódó jogok gyakorlása, illetve a teljesítéssel kapcsolatos hatékony kommunikáció biztosítása a kijelölt kapcsolattartókkal és a teljesítésbe bevont személyekkel.</p> <p>Az adatok kezelése szerződéses követelmény; az adatok nélkül a Budapest Marriott Hotel nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést.</p>	<p>A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (pl. e-mail, telefonszám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen tevékenység (pl. a kapcsolattartótól, vagy a partner oldalán eljáró személytől érkező kommunikáció).</p> <p><b>A személyes adatok forrása:</b></p> <p><b>A partner:</b> a kapcsolattartók és a teljesítésbe bevont személyek a szerződés megkötésekor és az együttműködés során adják meg adataikat.</p> <p><b>Szerződéses dokumentáció:</b> a Budapest Marriott Hotel által kezelt szerződésekből és a kapcsolódó dokumentumokból (pl. teljesítési igazolás) származó adatok.</p> <p><b>Kommunikációs csatornák:</b> levelezés, megbeszélések során rögzített adatok.</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított <b>5 év</b> (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p><b>Adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén:</b> az Art. 78. § (3) és a 202. § (1) szerint a Budapest Marriott Hotel köteles megőrizni a jogszabályban előírt bizonylatot, könyvet, nyilvántartást – ideértve a gépi adathordozón rögzített elektronikus adatokat, információkat is – az adó megállapításához való jog elévüléséig – azaz annak a naptári évnek az utolsó napjától számított <b>5 évig</b>, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni –, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított <b>5 évig</b>.</p> <p><b>Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén:</b> ha az adatokat a Budapest Marriott Hotel a Számviteli Törvény 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Budapest Marriott Hotel <b>8 évet</b> követően törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik,</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
		Az adatkezelés során szolgáltatóként közreműködik: <b>BirchStreet Systems, LLC</b> – áruforgalmi rendszer biztosítása, amelyben az alábbi személyek adatait kezelik: a Budapest Marriott Hotel munkavállalói (név, e-mail cím, belső azonosító) és a Budapest Marriott Hotel beszállítói (cégnév – a képviselő neve, email címe).	például szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelés) vagy a kiállított számlán szerepelnek.
<p><b>A Budapest Marriott Hotel szerződéseivel összefüggő megfelelési kérdések vagy a szerződéssel kapcsolatos bármilyen egyéb teendő végrehajtása, ideértve a szerződéssel kapcsolatos jogi igények előterjesztését, érvényesítését és védelmét.</b></p>	<p>Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Budapest Marriott Hotel jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja).</p> <p>A jogos érdek: a Budapest Marriott Hotel szerződéseivel összefüggő megfelelési kérdések kezelése (így különösen a jogszabályoknak és az egyéb alkalmazandó iránymutatásoknak, illetve szabályzatoknak való megfelelés biztosítása), valamint a jogi igények előterjesztése (pl. követelések, reklamációk, szerződésszegés miatti igények), jogi igények érvényesítése (pl. peres vagy peren kívüli eljárások során szükséges</p>	<p>„A Budapest Marriott Hotel szerződéseinek előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.” elnevezésű adatkezelési célnál felsorolt adatok, valamint a szerződéshez kapcsolódó megfelelési dokumentáció, jogi levelezés, bizonyítékok vagy egyéb dokumentáció, amely a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.</p> <p><b>A személyes adatok forrása:</b></p> <p>„A Budapest Marriott Hotel</p>	<p>„A Budapest Marriott Hotel szerződéseinek előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.” elnevezésű adatkezelési célnál meghatározott adatmegőrzési idő.</p> <p>Ezen túlmenően, a Budapest Marriott Hotel az adatokat az esetleges jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos lépések előkészítése és a tényleges igényérvényesítés idejéig kezeli.</p> <p>Ha a jogi igényérvényesítés során hivatalos eljárás, illetve bírósági eljárás indul, a Budapest Marriott Hotel a személyes adatokat az adott eljárás végleges lezárásig kezeli.</p> <p>A keletkezett hivatalos iratokat a Budapest Marriott Hotel az adott irat megőrzésére vonatkozó szabályok szerint őrzi.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
	kommunikáció és bizonyítékok kezelése), továbbá a jogi jellegű védelmi intézkedések megtétele (pl. szerződéses jogok védelme, biztosítékok érvényesítése, határidők betartása).	<i>szervezetének előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.”</i> elnevezésű adatkezelési célnál felsorolt adatforrások, valamint harmadik felek, például jogi képviselők vagy auditáló szervezetek, ha a teljesítéssel vagy jogi igényekkel kapcsolatban adatot szolgáltatnak a Budapest Marriott Hotelnek (pl. jogi levelezés, bizonyítékok vagy egyéb dokumentáció, amely a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.)	

## 4.2 Szobafoglalás és szolgáltatásnyújtás

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
<p><b>Szobafoglalás, azt követően pedig a Budapest Marriott Hotel kapcsolódó szolgáltatásainak nyújtása.</b></p> <p>Ide tartozik például: a foglalások feldolgozása és teljesítése, a szoba biztosítása, egyéb igények teljesítése, check-in/check-out kezelése, számlák kiállítása, mosás és vegytisztítás, valamint specifikus jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. adatszolgáltatás hivatalos szervezetek felé az ebből a célból használt szálláshelykezelő szoftver segítségével), továbbá az érintett személyek visszajelzéseinek feldolgozása.</p>	<p>Attól függően, hogy közvetlenül az érintettek (pl. természetes személyek, egyéni vállalkozók) vagy egyéb szervezetek, illetve vállalkozások végzik a szobafoglalást, valamint veszik igénybe a Budapest Marriott Hotel szolgáltatásait:</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, valamint a szerződés teljesítése / GDPR 6. cikk (1) (f) pontja – a Budapest Marriott Hotel jogos érdeke: a szobafoglalás elvégzése, szolgáltatásnyújtással kapcsolatos szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése és a kapcsolódó jogok gyakorlása, illetve a teljesítéssel kapcsolatos hatékony kommunikáció biztosítása.</p> <p>Ha az érintett a szobafoglalás vagy a Budapest Marriott Hotel szolgáltatásainak igénybevétele során személyes adatok különleges kategóriáit adja meg (pl. étrendre, egészségügyi állapotra vonatkozó adat), az adatkezelés jogalapja és</p>	<p><b>Szobafoglalás esetén:</b> az érintett által megadott személyes adatok. Ide tartozik például az érintett neve, érkezési és távozási időpontja, a foglalással érintett személyek száma, szobatípus, a foglalással kapcsolatos kifizetések.</p> <p><b>Check-in esetén:</b> bejelentkezés, szobaszám, születési idő, személyi igazolvány vagy útlevélszám, cím.</p> <p><b>Check-out esetén:</b> a kijelentkezés módja, kifizetések; károkozás vagy egyéb jogsértés esetén az ezzel kapcsolatos dokumentáció, pl. fotók formájában.</p> <p>Egyéb, a Budapest Marriott Hotel által használt formanyomtatványokon (pl. <i>Guest Medical Declaration Form</i>) megadott adatok, valamint a szolgáltatások</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének utolsó napját követő 18 hónap, kivéve, ha az adatok további kezelése jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével összefüggésben szükséges – például károkozás vagy egyéb jogsértés esetén.</p> <p><b>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében:</b> az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított <b>5 év</b>, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - „<b>Art.</b>” -78. § (3), 202. § (1)).</p> <p><b>Számviteli bizonylatok esetén:</b> az adatmegőrzési idő <b>8 év</b> ( Szvtv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Budapest Marriott Hotel és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p> <p>A Budapest Marriott Hotel az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
	<p>feltétele a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) a) pontja (az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A személyes adatok nélkül a Budapest Marriott Hotel nem tudja elvégezni a szobafoglalást és teljesíteni a kapcsolódó szolgáltatásokat.</p> <p>A Budapest Marriott Hotel hivatalos adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. (1) c) pontja: a Budapest Marriott Hotelre irányadó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget előíró jogszabály a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény („<b>Turisztikai Törvény</b>”).</p>	<p>igénybevételével kapcsolatban megadott adatok (pl. a vendégek személyes preferenciái, allergénjei – ezek az adatok a Marriott láncolat más szállodái számára is elérhetők).</p> <p><b>Hivatalos adatszolgáltatás esetén:</b> a Turisztikai Törvényben meghatározott adatkör.</p> <p>Ha az érintett a foglalást külső szolgáltató segítségével végzi el, (például: <a href="https://www.booking.com/">https://www.booking.com/</a>), a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmaz további információt.</p>	<p>tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából az érintettek adatait köteles rögzíteni és a Turisztikai Törvény szerint hivatalos célokra adatot szolgáltatni.</p> <p>Az adatkezelés során a Budapest Marriott Hotel az Oracle America, Inc. (500 Oracle Parkway, Redwood Shores, California 94065, Amerikai Egyesült Államok) szoftverszolgáltatását veszi igénybe. Az Amerikai Egyesült Államok jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet; az Oracle America, Inc. azonban az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerben (<a href="#">EU-U.S. Data Privacy Framework</a>) való részvétellel biztosítja az adatok védelmével kapcsolatos garanciákat.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
<p><b>A Budapest Marriott Hotel által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói panaszok kezelése.</b></p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) c) pontja (a Budapest Marriott Hotelre irányadó jogi kötelezettség teljesítése), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („<b>Fogyasztóvédelmi Törvény</b>”) 17/A. § (2)-(6) szerint a Budapest Marriott Hotel köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát megvizsgálni, és amennyiben az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Budapest Marriott Hotel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – az érintett részére átadni vagy megküldeni.</p>	<p>Az érintett neve, valamint a kapcsolattartás módja szerint az érintett levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, valamint a panaszban szereplő egyéb adatok.</p> <p>A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, az érintett panaszának részletes leírását, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Budapest Marriott Hotel nyilatkozatát az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét.</p>	<p>A Budapest Marriott Hotel a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a Budapest Marriott Hotel panaszra adott válaszában másolati példányát <b>5 évig</b> köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni (Fogyasztóvédelmi Törvény 17/A. § (7)).</p>

### 4.3 Rendezvények és marketing

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p><b>A Budapest Marriott Hotel tevékenységével, eseményeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos hírek és hírlevelek küldése az érintettek részére, e-mailben.</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a Budapest Marriott Hotel nem küld számára hírleveleket és tájékoztató anyagokat.</p>	<p>Az érintett neve, e-mail címe, megjelölt érdeklődési köre, valamint a feliratkozás ténye és időpontja.</p> <p>Az üzeneteket a Budapest Marriott Hotel a Mailchimp szolgáltatás segítségével küldi. A szolgáltatást a The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp biztosítja, székhelye: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308, Amerikai Egyesült Államok. Az Amerikai Egyesült Államok jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott adatvédelmi szintet; a szolgáltató azonban az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerben (<a href="#">EU-U.S. Data Privacy Framework</a>) való részvétellel biztosítja az adatok védelmével kapcsolatos garanciákat.</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p><b>A Budapest Marriott Hotel rendezvényeinek megszervezése és dokumentálása, továbbá ennek során (az érintettek hozzájárulásával) kép- és hangfelvételek készítése és felhasználása a Budapest Marriott Hotel tevékenységeiről történő tájékoztatás és a Budapest Marriott Hotel népszerűsítése céljából.</b></p> <p>A felvételek a Budapest Marriott Hotel intranetén, külső internetes felületein (például: LinkedIn és egyéb közösségi média oldalak), vagy más online és offline médiafelületen is megjeleníthetők (például: marketing- és tájékoztatóanyagok, valamint nyomtatott és/vagy elektronikus sajtó).</p> <p>A felvételek felhasználásának módjáról a rendezvény meghívója, a helyszínen elhelyezett információs táblák, illetve egyéb specifikus tájékoztatók tartalmazhatnak további részletes tájékoztatást.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a felvételek nem készíthetők el.</p>	<p>A rendezvényre meghívott személy neve, az általa megadott elérhetőségi adatok (pl. e-mail-cím és/vagy telefonszám), a rendezvényen való részvétel ténye (pl. regisztráció időpontja, szervezési információk, a rendezvényt kapcsolatos fizetési kötelezettségekkel összefüggő információk), a rendezvényen készült felvételek (és a hozzájárulás ténye, valamint időpontja).</p>	<p>Az érintett kérése esetén a felvétel bármikor törölhető. A visszavonás joga a nyilvánosság számára már közzétett felvételek esetén teljes körűen csak az anyagok megjelenéséig gyakorolható. A már megjelent felvételekről például harmadik személyek mentést és/vagy másolatot készíthetnek, így a Budapest Marriott Hotel ebben az esetben a teljes adattörlést nem biztos, hogy tudja ellenőrizni. Ugyanígy, a nyomtatott anyagok tekintetében - a hozzájárulás visszavonása esetén - a Budapest Marriott Hotel a már forgalomba hozott, nem a Budapest Marriott Hotel felügyelete alatt álló nyomtatott példányokat nem tudja visszavonni a forgalomból.</p> <p>Egyebekben „A Budapest Marriott Hotel szerződéseinek előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.” elnevezésű adatkezelési célnál meghatározott adatmegőrzési idő irányadó.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p><b>A Budapest Marriott Hotel rendezvényeinek megszervezéséhez szükséges meghívotti lista, valamint médiakapcsolati- és influencer lista összeállítása és kezelése, továbbá az érintettekkel való kommunikáció lebonyolítása.</b></p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Budapest Marriott Hotel jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A Budapest Marriott Hotel jogos érdeke: a rendezvények sikeres és hatékony megszervezése, a Budapest Marriott Hotel szakmai és üzleti ismeretségének és elismertségének növelése, valamint a résztvevők számának és körének dokumentálása.</p> <p><b>A jogos érdek:</b> a Budapest Marriott Hotel üzleti működésének támogatása, ideértve rendezvények szervezését, a Budapest Marriott Hotel működésével és népszerűsítésével kapcsolatos kommunikációt, marketingtevékenységet, valamint a partnerekkel, médiával és influencerekkel való kapcsolattartást.</p>	<p>Az érintett neve, munkaköre / feladatköre / szerepköre, szervezetének neve, nyilvános tevékenységére vonatkozó információk, az érintett kapcsolattartási adatai (e-mail cím, közösségi média elérhetőség és/vagy telefonszám), az érintettel való kommunikáció adatai, az érintett és a Budapest Marriott Hotel közötti kapcsolattal összefüggő adatok (pl. korábbi eseményeken való részvétel).</p> <p><b>Az adatok forrása:</b> maga az érintett, valamint nyilvános források, például egy adott médiatartalom-szolgáltató tartalmaiban vagy közösségi médiában szereplő adatok.</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> az érintett a GDPR 21. cikke alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a Budapest Marriott Hotel az érintett adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelés a GDPR alapján egyébként megengedett, például szerződés teljesítésével, vagy jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével összefüggésben.</p>
<p><b>Promóciók, nyereményjátékok, kampányok és média megjelenések lebonyolítása</b> (a vonatkozó részvételi feltételek szerint).</p>	<p>A GDPR 6. cikk 1. b) pontja – az adatkezelés a promócióban, a nyereményjátékban, a kampányban vagy a média megjelenésben vállalt kötelezettségek Budapest Marriott</p>	<p>A személyes adatok köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p> <p>Az adatok általában az alábbiak:</p>	<p>Az adatkezelés időtartama esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p> <p><b>Ilyen rendelkezés hiányában:</b></p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p>Az adott promócióval, nyereményjátékkal, kampánnyal vagy média megjelenéssel kapcsolatban egyéb, az adott promóciót, nyereményjátékot, kampányt vagy média megjelenést megelőzően megismerhető feltételek is irányadók.</p>	<p>Hotel általi teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A kötelezettségek fő jogalapja: Ptk. 6:588. § [Díjkitűzés].</p> <p>A személyes adatok rendelkezésére bocsátása nélkül az érintett nem tud részt venni az adott promócióban, nyereményjátékban, kampányban, vagy média megjelenésben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a résztvevő teljes neve;</li> <li>• a résztvevő születési dátuma és cselekvőképességére vonatkozó adatok (annak ellenőrzése érdekében, hogy a résztvevő a 18. életévét betöltötte-e és cselekvőképes-e), valamint szükség esetén a törvényes képviselőjének személyazonossága;</li> <li>• a résztvevő email címe;</li> <li>• a résztvevő lakó- vagy tartózkodási helye;</li> <li>• a promócióban résztvevő termék vásárlására vonatkozó adatok; és</li> <li>• a résztvevő és a Budapest Marriott Hotel között a promócióval, illetve annak részvételi feltételeivel és szabályzatával kapcsolatos kommunikáció, például üzenetváltások.</li> </ul>	<p>A résztvevők személyes adatai az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi és / vagy szerződéses elévülési idő végén kerülnek törlésre. A Ptk. 6:22. § szerint az adatmegőrzési idő így a részvételt követő <b>5 év</b>.</p> <p>Ha a résztvevők személyes adatait a Budapest Marriott Hotel az Art. 202. § alapján a résztvevők részére nyújtott kedvezményt terhelő adó megfizetését követő 5. adóév végéig köteles megőrizni, akkor a Budapest Marriott Hotel a vonatkozó személyes adatokat csak a megőrzési kötelezettség lejáratát követően törli.</p> <p>Ha a résztvevők személyes adatait a Budapest Marriott Hotel a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor a Budapest Marriott Hotel a személyes adatokat csak a részvételt követően <b>8 év</b> múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.</p>

#### 4.4 A Budapest Marriott hotel éttermével kapcsolatos szolgáltatások

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
<p><b>Az éttermi szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó ügyintézés és a szolgáltatások teljesítésének biztosítása (pl. az étterem igénybevételére való jogosultság ellenőrzése, éttermi foglalások kezelése, rendezvények szervezése, ételek házhozszállítása bizonyos időszakokban).</b></p> <p>Az éttermi szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban az érintett üzeneteket kaphat az általa megadott elérhetőségekre – például a foglalás visszaigazolásáról. Ezen túlmenően, ha az érintett hozzájárul(t) promóciós és marketing üzenetek fogadásához, később felkérést kaphat e-mailben, hogy értékelje az éttermet, valamint születésnapi köszöntést is kaphat. Az érintett ebben az esetben is jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) (b) pontja (az adatkezelés közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).</p> <p>Ha az érintett az étterem szolgáltatásainak igénybevétele során személyes adatok különleges kategóriáit adja meg (pl. étrendre, allergiára, egészségügyi állapotra vonatkozó adat), az adatkezelés jogalapja és feltétele a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) a) pontja (az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A személyes adatok nélkül a Budapest Marriott Hotel nem tudja nyújtani az éttermi szolgáltatásokat.</p>	<p>Az éttermi szolgáltatások igénybevétele során: az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, házhozszállítás esetén a címe, az asztalfoglalással kapcsolatos preferenciák, ideértve például az érkezési időt, az asztal típusát, a vendégek számát, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos esetleges visszajelzések.</p> <p>Az érintett megadhatja irányítószámát is, de ez nem kötelező – az irányítószám alapján a Budapest Marriott Hotel statisztikát tud készíteni arról, honnan érkeznek a vendégek.</p> <p>Az étterem igénybevételére való jogosultság ellenőrzése során: a vendég neve, szobaszáma, és a jogosultságával kapcsolatos adatok (pl. reggelire való jogosultság).</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> „A Budapest Marriott Hotel szerződéseinek előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.” elnevezésű adatkezelési célnál meghatározott adatmegőrzési idő irányadó.</p> <p>A Budapest Marriott Hotel éttermébe a <a href="https://sevenrooms.com/">https://sevenrooms.com/</a> weboldalon keresztül lehet helyet foglalni. A foglalási rendszert a SevenRooms, Inc. biztosítja. Székhelye: 228 Park Avenue South, PMB 33706, New York, New York 10003-1502, USA. Elérhetősége: <a href="mailto:support@sevenrooms.com">support@sevenrooms.com</a>. Az USA jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet, ezért a SevenRooms, Inc. a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az EU Bizottság által jóváhagyott formájú adattovábbítási modellszerződés (általános adatvédelmi kikötések, angolul: „<a href="#">EU Standard Contractual Clauses</a>”) használatával nyújt megfelelő garanciákat a személyes adatok kezelése tekintetében. A SevenRooms platform használatával kapcsolatos tudnivalók elérhetők itt: <a href="#">SevenRooms Terms of Service   SevenRooms</a>.</p> <p>A fizetési szolgáltatást a Stripe biztosítja. A Stripe adatvédelmi szerepét és feladatait a Stripe saját adatkezelési feltételei részletezik, amelyek elérhetők itt: <a href="https://stripe.com/en-at/privacy">https://stripe.com/en-at/privacy</a></p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
			<p>Házhozszállítások kezelésére a Budapest Marriott Hotel specifikus platformot használhat – pl. Microsoft Teams – mellyel kapcsolatban külön tájékoztatást ad.</p>

#### 4.5 A Marriott Fitness Center használata

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
<p><b>Marriott Fitness Center</b> - a vendég által igénybe venni kívánt fitness center szolgáltatások, és a tagsággal kapcsolatos szolgáltatások biztosítása.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, valamint a szerződés teljesítése.</p> <p>Ha az érintett a Marriott Fitness Center szolgáltatásainak igénybevétele során személyes adatok különleges kategóriáit adja meg (pl. fotó – azonosítás céljából, egészségügyi állapotra vonatkozó adat), az adatkezelés jogalapja és feltétele a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) a) pontja (az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A személyes adatok nélkül a Marriott Fitness Center nem tudja teljesíteni a kapcsolódó szolgáltatásokat.</p>	<p>A Marriott Fitness Center használatával összefüggő személyes adatok. Így különösen: név, cím, születési idő, elérhetőség (telefonszám és/vagy e-mail cím), a szolgáltatást ajánló személy neve (nem kötelező megadni), tagsági szám, a szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb adatok (pl.: szolgáltatás típusa, időpontja, szolgáltatást nyújtó személy neve).</p> <p>Ezen túlmenően, a Budapest Marriott Hotel kezeli a kapcsolódó formanyomtatványok (pl. információs kártya - Info Card, masszázskezelési kérdőív - <i>massage treatment questionnaire</i>) és szerződések (pl. szekrénybérleti szerződés, tagsági szerződés - membership agreement) kezelésével kapcsolatos adatokat is. Szekrénybérlet esetén például a vonatkozó bérleti szerződéssel összefüggő adatokat (így különösen a szekrény használatával és esetleges kiürítésével kapcsolatos</p>	<p><b>Általános adatmegőrzési idő:</b> a szolgáltatás igénybevételeától, vagy a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított <b>5 év</b> (a Ptk. 6:22. § (1) alapján).</p> <p>Egyebekben a „<i>A Budapest Marriott Hotel szerződéseinek előkészítése, megkötése, és a napi szintű teendők végrehajtása.</i>” elnevezésű adatkezelési célnál meghatározott adatmegőrzési idő irányadó.</p> <p>A foglalási rendszert a Book4Time Inc. (306 Town Centre Boulevard, 4th Floor, Markham, Ontario L3R 0Y6, Kanada; <a href="mailto:privacy@book4time.com">privacy@book4time.com</a>) biztosítja. Kanada jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet, ezért a Book4Time a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az EU Bizottság által jóváhagyott formájú adattovábbítási modellszerződés (általános adatvédelmi kikötések, angolul: „<a href="#">EU Standard Contractual Clauses</a>”) használatával nyújt megfelelő garanciákat a személyes adatok kezelése tekintetében.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók
		adatokat), tagság esetén pedig a tagsággal kapcsolatos adatokat (pl. érvényesség).	

#### 4.6 Biztonsági célú adatkezelések

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p><b>Biztonsági célú feladatok ellátása és a kapcsolódó nyilvántartások vezetése.</b></p> <p>Ide tartozik például: a munkahelyi és vendégbalesetek dokumentálása, a külsős munkavállalók munkavégzésének nyilvántartása, továbbá a szálloda működésével kapcsolatos rendkívüli események és jogellenes cselekmények kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele (pl. közlekedési szabálysértések - ideértve különösen a tilos parkolást, valamint bűncselekmények - ideértve különösen a vagyon elleni bűncselekményeket és a köznyugalom elleni bűncselekményeket).</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Budapest Marriott Hotel jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Budapest Marriott Hotel jogos érdeke: a szálloda biztonságának és zavartalan működésének elősegítése, a munkavállalók és vendégek testi épségének és vagyonának védelme, valamint a szálloda területeinek és vagyonának védelme, az esetleges jogellenes cselekmények, balesetek és károk kivizsgálása, valamint segítségnyújtás az érintettek részére.</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) d) pontja (az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges). Ilyen eset lehet, ha például a munkavállaló vagy a vendég eszméletlen állapota esetén a mentő-, illetve orvosi személyzet számára tájékoztatást kell adni az érintett adatairól vagy</p>	<p>Egy adott biztonsági esemény, illetve rendkívüli esemény során az érintett személy elérhetőségei és azonosító adatai: név, cím, személyi igazolvány száma és anyja neve (ha szükséges), telefon, e-mail, munkakör/kapcsolódás a szállodához (pl. munkavállaló, külsős, vendég), szobaszám, rendszám, szállodai tartózkodás időtartama; amennyiben orvosi ellátás szükséges: a kikerkező orvos neve vagy azonosítója; károkozós (gépjármű) baleset esetén: károkozó neve, címe, telefonszáma, gépjármű típusa és rendszáma; bűncselekmény esetén a kikerkező rendőrök neve, rangja, jelvéyszám, kirendeltsége..</p> <p>Az esemény időpontja, helyszíne, részletes leírása, az érintett szerepe (pl. felelős, károsult, szemtanú), valamint a vizsgálattal és a szükséges intézkedésekkel kapcsolatos adatok (pl. vendégnyilatkozatok, formanyomtatványok, egyéb, dokumentációk, jelentések, fényképek, jegyzőkönyvek, szankciók – például kerékbilincs – alkalmazásával kapcsolatos információk).</p>	<p>A személyes adatok minden év végén törlésre, illetve megsemmisítésére kerülnek – kivéve, ha további megőrzésük jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges, vagy ha az érintett személy kérte személyes adatai kezelésének a korlátozását (például egy közlekedési szabályszegés kivizsgálásával kapcsolatban).</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
	állapotáról.	A Budapest Marriott Hotel a személyes adatokat eseti jelleggel vagy éves jelentéstételi célból megoszthatja a biztonsági szolgáltatásokat nyújtó JOY Security Kft.-vel (2045 Törökbálint, Schmall Zsigmond u. 7/A; <a href="mailto:hajszik@joysecurity.hu">hajszik@joysecurity.hu</a> ; +36 30 986 4615; <a href="https://joysecurity.hu/">https://joysecurity.hu/</a> ), az eljáró hatóságokkal, valamint a mentőszolgálattal és az illetékes egészségügyi szolgáltatóval. A biztonsági szolgáltatások keretein belül a Joy Security Kft. humánerős őrzés-védelmet és portaszolgálatot is ellát. A fenti szolgáltatások során kezelt adatok köre: látogatók vendégek: látogatók / területre belépők neve, érkezés időpontja, kihez érkezett, látogató aláírása, személyi azonosító okmányának száma. Gépjárművek: gépjármű rendszáma, kihez érkezett, parkolóhely száma, érkezés, távozás ideje.	
<p><b>A Budapest Marriott Hotel megfelelési előírásai betartásának biztosítása, ideértve az esetleges visszaélés-bejelentések felderítését és kivizsgálását.</b></p> <p><b>Ide tartozik különösen:</b> a</p>	<p>A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Az adatkezelést elrendelő uniós és nemzeti jog: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) az uniós jog</p>	<p><b>A bejelentő (érintett) adatai:</b> név és elérhetőség (pl. telefonszám, e-mail cím, cím), foglalkoztatási / szerződéses adatok (pl. munkakör, részleg, munkavállalói azonosító), és bármilyen más, a bejelentésben közölt azonosító adat.</p>	<p>Ha a bejelentés kivizsgálása elutasítható, vagy ha a vizsgálat azt állapítja meg, hogy a bejelentés alaptalan, illetve további intézkedés megtétele nem szükséges, a Budapest Marriott Hotel a személyes adatokat a haladéktalanul törli.</p> <p>Egyéb esetekben az adatmegőrzési időszak 5 év. Ezt az időszakot a Budapest</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
<p>bejelentés kézhezvételének megerősítése, a bejelentés kivizsgálása, a bejelentéssel kapcsolatos intézkedések megtétele, és kommunikáció a bejelentővel és az egyéb érintett személyekkel.</p>	<p>megsértését bejelentő személyek védelméről, valamint az (EU) 2019/1937 irányelvet átültető vonatkozó nemzeti jogszabályok - Magyarországon a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.</p>	<p><b>A bejelentés tárgya (a feltételezett kötelelességszegéssel vádolt személyek):</b> név, elérhetőségi adatok (a bejelentés csatornájától függően), foglalkoztatási / szerződéses adatok, valamint a bejelentés részletei, beleértve a feltételezett kötelelességszegést is.</p> <p><b>Tanúk és egyéb érintett felek:</b> név, kapcsolattartási adatok, foglalkoztatási / szerződéses adatok, nyilatkozatok és tanúvallomások.</p> <p><b>A feltételezett kötelelességszegés részletei:</b> a feltételezett kötelelességszegés leírása, dátuma és időpontja, helye; és bármilyen, bizonyítékul szolgáló dokumentum vagy bizonyíték (pl. e-mailek, felvételek).</p> <p><b>Vizsgálati adatok:</b> észrevételek és megállapítások a bejelentéssel kapcsolatban, pl. elfogadás, elutasítás; észrevételek és megállapítások a vizsgálattal kapcsolatban; interjúk leiratai; a vizsgálat integritását biztosító és a bizonyítékok megsemmisülését megakadályozó intézkedések; a vizsgálat következtetései és eredményei, pl. belső jelentések,</p>	<p>Marriott Hotel a Ptk. 6:22. (1) bekezdésére figyelemmel állapította meg, amely kimondja, hogy a polgári jogi igények (amelyek bejelentéshez kapcsolódhatnak) 5 év után évülnek el.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre és az adatkezelés során eljáró szolgáltatók	Adatmegőrzési idő
		<p>végrehajtott vagy tervezett nyomonkövetési intézkedések, szankciók.</p> <p><b>Egyéb kapcsolódó adatok:</b> a bejelentő védelmére vonatkozó adatok, pl. a feltételezett köteleességszegést bejelentővel szembeni diszkrimináció és hátrányok megelőzése érdekében; a bejelentéssel kapcsolatos bármilyen kommunikáció (pl. e-mailek, levelek, értesítések, kifogások, adatközlések); metaadatok (pl. a bejelentés dátuma, időpontja, IP-címek – elektronikus úton történő bejelentés esetén); bármilyen más adat, amelyet a bejelentési folyamat alaposágának, átláthatóságának és igazságosságának biztosítása érdekében kezelnek.</p>	

#### 4.7 A GDPR-nak való megfeleléshez szükséges adatkezelések

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő
<p><b>A GDPR-nak való megfelelés biztosítása érdekében szükséges jogi kötelezettségek teljesítése, így különösen az érintettek adatvédelmi jogainak érvényesítésével, a hozzájárulások nyilvántartásával és esetleges visszavonásukkal, valamint az adatvédelmi incidensek kezelésével és dokumentálásával kapcsolatos személyes adatok kezelése.</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Budapest Marriott Hotelre mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A fő jogi kötelezettségek:</b></p> <p>A GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.</p> <p>A GDPR 7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.</p> <p>A GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy</p>	<p>A Budapest Marriott Hotelhez érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: a Budapest Marriott Hotelhez forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is a Budapest Marriott Hotel, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.</p> <p>Ha a Budapest Marriott Hotel valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Budapest Marriott Hotel az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p>

A személyes adatok kezelésének célja	Az adatkezelés GDPR szerinti jogalapja	A személyes adatok köre	Adatmegőrzési idő
	<p>az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.</p>	<p>Budapest Marriott Hotel a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Budapest Marriott Hotel mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.</p> <p>Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.</p>	

## **5. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

### **5.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok**

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglaló tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Budapest Marriott Hotel ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Budapest Marriott Hotel indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Budapest Marriott Hotel a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Budapest Marriott Hotel nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **5.2 Az érintett hozzáférési joga**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Budapest Marriott Hotelől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - a) az adatkezelés céljai;
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Budapest Marriott Hotel közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Budapest Marriott Hotelől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Budapest Marriott Hotel az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Budapest Marriott Hotel az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **5.3 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a Budapest Marriott Hotel az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **5.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az érintett kérésére a Budapest Marriott Hotel indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Budapest Marriott Hotel gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat a Budapest Marriott Hotelre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
  - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a Budapest Marriott Hotel nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Budapest Marriott Hotelre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; vagy
  - c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Budapest Marriott Hotel korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Budapest Marriott Hotel ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) a Budapest Marriott Hotelnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Budapest Marriott Hotel jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Budapest Marriott Hotel előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

#### **5.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Budapest Marriott Hotel minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Budapest Marriott Hotel tájékoztatja e címzettekről.

#### **5.7 Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Budapest Marriott Hotel rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Budapest Marriott Hotel akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a Budapest Marriott Hotel és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **5.8 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Budapest Marriott Hotel nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.**

- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

### **5.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### **5.10 A Budapest Marriott Hotellal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Budapest Marriott Hotellal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Budapest Marriott Hotel vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://www.birosag.hu/>